



Välkommen till Dallas Tower

For English, turn to page 2.

Datum: 2024-01-01

När ni väl börjar komma på plats i ert nya hem vill vi passa på att välkomna er. Vi hoppas ni ska trivas här, upptäcka våra gemensamma bekvämligheter och lära känna övriga i huset.

Här är några bra saker att veta för att komma igång

- **Boendeportalen (Boappa):** nås via www.dallastower.se.

Klicka på logga in och skapa ett konto.

Ansök om medlemskap i föreningen ”Brf Dallas Tower i Solna”.

Boendeportalen är föreningens kommunikations- och informationsyta. Här hittar man dokument, länkar, och framförallt verktyget ”Frågor och svar” där man hittar svaren på de flesta frågor.

I boendeportalen finns länkar och kontaktuppgifter till allt man behöver.

- **Kundportalen:** nås via <https://delagott.realportal.nu/common/portal.php>.

Här ska ni fylla i er kontaktinformation och välja hur ni önskar ta emot avier från föreningen.

Detta är portalen till vår ekonomiska förvaltare. Ni hittar era fakturor och annan information.

Inloggning sker med BankID och kräver att överlåtelsehandlingarna har registrerats.

- **Bokningsportalen (Aptus):** nås via <https://dallastower.sectragon.cc/Aptusportal/>.

Via denna portal kan ni boka gemensamma lokaler och se samma information som publiceras på de gemensamma skärmarna i fastigheten. Information om konton och inloggning hittar ni under Frågor och svar samt under *Dokument* i Boendeportalen.

- **Behov av att genomföra en felanmälan:** besök www.s-ab.se/felanmalan och fyll i er anmälan där. Vår tekniska förvaltare S-ab kontaktar därefter er.

Kontaktuppgifter:

- Frågor till styrelsen: styrelsen@dallastower.se
- Frågor om fastigheten: fastigheten@dallastower.se
- Frågor om gemensamma lokaler och bokningar bokning@dallastower.se
- Frågor om fakturor och avisering info@delagott.se



Welcome to Dallas Tower

För svenska, vänd till sida 1.

Date: 2024-01-01

Once you start settling into your new home, we want to take the opportunity to welcome you. We hope you will enjoy yourself here, discover our common amenities and get to know the others in the house.

Here are some good things to know to get you started

- **The Accommodation portal (Boappa):** accessible via www.dallastower.se.
Click on log in and create an account.
Apply for membership in the association "Brf Dallas Tower i Solna".
The Accommodation portal is the association's communication and information surface. Here you will find documents, links, and above all the tool "Questions and answers" where you will find the answers to most questions. The housing portal contains links and contact information for everything you need.
- **The Costumer portal:** accessible via <https://delagott.realportal.nu/common/portal.php>.
Here you must fill in your contact information and choose how you wish to receive invoices from the association.
This is the portal to our financial manager. You will find your invoices and other information, such as the apartment list and former invoices.
Login involves BankID and requires that the transfer documents have been registered.
- **The Booking portal (Aptus):** accessible via <https://dallastower.sectragon.cc/Aptusportal/>.
Via this portal, you can book common areas and see the same information that is published on the public screens in the property. Information about accounts and login can be found under "Questions and answers" and under *Documents* in the Accommodation portal.
- **Need to complete a fault report:** visit www.s-ab.se/felanmalan and fill in your report there. Our technical manager S-ab will then contact you.

Contact information:

- Questions for the board: styrelsen@dallastower.se
- Questions regarding the building: fastigheten@dallastower.se
- Questions regarding common areas and bookings: bokning@dallastower.se
- Questions regarding invoices and payments: info@delagott.se