**Välkommen till Brf Drabanten**

**Ett informationsblad**
**till nyinflyttade medlemmar**


# Välkommen

Föreningens kommunikationskanaler är

* PHM Digital: information kring ditt boende, allmän information från styrelsen
* Boappa: för att komma i kontakt med andra boende eller styrelsen

**Boappa**, är en app som du laddar ner från App Store eller Google Play. Du kan även gå in på boappa.se. I Boappa hittar du allt viktigt om vår förening och blir uppdaterad med ny information från såväl styrelsen som dina grannar.

Samtliga personer i hushållet är välkomna att gå med i Boappa, se separat uppstartsguide.

# Vår organisation

Föreningens högsta beslutande organ är stämman som sammanträder en gång per år. Där har samtliga medlemmar motionsrätt, yttranderätt och rösträtt. Stämman utser föreningens förtroendevalda (styrelsen) och fastställer föreningens stadgar. Stadgarna innehåller föreningens grundläggande regler och finns publicerade i Boappa.

Ordinarie stämma hålls vanligen i maj/juni. Om särskilda frågor behöver tas upp mellan två ordinarie stämmor kallas det till en extrastämma.

Motioner till föreningsstämman ska vara styrelsen tillhanda senast den 31 mars. Skicka motionen till styrelse@brfdrabanten.se.

# Våra ledstjärnor

Styrelsen arbetar på uppdrag av stämman för att förvalta föreningens fastigheter samt bevaka de boendes intressen. Ordinarie styrelsemöten hålls ungefär var fjärde vecka för att löpande behandla aktuella frågor. Information om styrelsens sammansättning och kontaktuppgifter finns på anslagstavlorna i trapphusen och i gårdshuset Kronan. Kontakta valberedningen om du är intresserad av att engagera dig i föreningen.

Föreningen har tre ledstjärnor som vägleder beslut om investeringar och åtgärder:

*Bättre boende* – Medlemmarnas boende ska bli enklare, bekvämare och trivsammare.

*Ökat marknadsvärde* – Medlemmarnas lägenheter ska öka i värde av de investeringar som görs. Det ska bli mer attraktivt att köpa lägenhet i vår förening.

*Framtidssäkert boende* – Investeringarna ska hålla för framtida generationer. Energibesparande åtgärder prioriteras.

# Nycklar, taggar och portkoder

För att komma in i trapphusen behöver du använda tagg eller portkod. Portkoden är unik för varje lägenhet och ger bara tillträde till din egen port. Till övriga trapphus, garage, gårdshuset Kronan, tvättstugor, förråd, cykelförråd, barnvagnsrum och gemensamhetsutrymmen använder du taggen.

**Certego** kan hjälpa till med kopiering av nycklar, köp av taggar och fjärrkontroll till garage samt låssmed vid utelåsning (bekostas av den boende). Kontakta även Certego för att få hjälp med att spärra taggar och fjärrkontroller som hamnat på vift. Portkod kan du ändra själv via bokningsskärmen i Kronan.

Om du fortfarande har original-låscylindern till din lägenhet, med serie AAK946 instansat på nyckeln, rekommenderar vi att du byter till ett eget unikt lås. Dels kan det finnas nycklar efter gamla ägare, eller gamla huvudnycklar på vift, dels har det i något fall visat sig att grannars nycklar passat i varandras lås.

Föreningen har ingen huvudnyckel för att komma in i lägenheterna. Varje lägenhet har istället en så kallad nyckeltub i ytterdörren. I den kan du fästa din lägenhetsnyckel om du väntar besök från hantverkare eller liknande och inte kan vara hemma.

# Parkering

Föreningens ekonomiska förvaltare, FF, hanterar kö samt avtal för garageplatser via info.ekf@ff-fastighetsservice.se. I garaget finns bil-, elbil-, moped- och motorcykelplatser att hyra. På grund av att det finns färre garageplatser än lägenheter har styrelsen beslutat att endast hyra ut en bilplats per lägenhet.

Garagenedfarten finns från Drabantgatan, mellan restaurangen och Kaserngatan. Tagg används för att öppna garageporten men det finns också möjlighet att köpa en fjärrkontroll av Certego.

Korttidsparkering, max 15 minuter, finns vid rondellen mellan stora och lilla gården. Vill man parkera längre tid finns avgiftsbelagd parkering vid Rekrytgatan 1. För att erhålla den lägre boendetaxan för dig eller dina gäster behövs ett särskilt boendekort att lägga i vindrutan. Missa inte att följa instruktionerna i betalautomaten eller betalappen för att erhålla den lägre boendetaxan. Saknar du ett boendekort, kan du kontakta styrelsen.

Observera att innergården inte är en parkeringsplats. Där kan du stå max 6 minuter, detta för i- och urlastning. Parkeringstillstånd gäller tillfälligt för på- och avlastning eller till hantverkare som behöver stå på gården. Viktigt att ställa bilen så att den inte hindrar annan trafik in på gården. Utryckningsfordon måste kunna passera utan hinder. Kontakta styrelsen för ett parkeringstillstånd.

# Förråd

Föreningens ekonomiska förvaltare, FF, hanterar kö samt avtal för extraförråd via info.ekf@ff-fastighetsservice.se. Förråd finns att hyra i vindsvåningar och källare.

Föreningen har även ett däckförråd i anslutning till garaget som administreras av FF.

Cykel- och barnvagnsförråd finns runtom i fastigheten. Barnvagnsförråden får inte användas till annan förvaring än just barnvagnar och cykelrummen får inte användas till annat än cyklar. Tänk på att parkera barnvagnar och cyklar så att
in- och utgångar inte blockeras.

# Gemensamt elavtal

Föreningen har sedan 2023 gemensamt elavtal. Förbrukningen för varje lägenhet mäts och faktureras via FF. Varje lägenhet kan följa sin förbrukning via en inlogg till Ecoguard. Inloggningsuppgifter tillhandahålls av styrelsen. Med gemensamt elavtal kan föreningen förhandla om större rabatter på elpris och nätavgifter.

# Föreningens gemensamhetsutrymmen

Vi har ett spa med jacuzzi och bastu, ett gym med diverse utrustning, en övernattningslägenhet för besökande, lokal utrustad med bord, stolar och kokvrå samt en verkstad med möjlighet till bilmekande, målning och snickrande. Intill tvättstugorna i trapphus 25 finns ett bytesrum där man kan lämna saker som man tror att någon annan kan ha nytta av, eller hitta något man själv får glädje av.

Det är viktigt att du följer de instruktioner och trivselregler som finns anslagna vid våra gemensamhetsutrymmen och i Boappa. Den som bryter mot dessa riskerar avstängning från användning av lokalerna, samt betalning för eventuell skadegörelse och extrastädning.

Du bokar gemensamhetsutrymmena på bokningsskärmen i Kronan med hjälp av din tagg. Du kan även boka på webbplatsen <https://brfdrabanten.certegocloud.se/AptusPortal/> eller i appen Aptus Home. För bokning via webb och app, följ instruktioner i Boappa. Samtliga utrymmen är kostnadsfria förutom övernattningslägenheten som kostar 200 kr/dygn.

På trädäcket utanför Kronan finns ett antal grillar och trädgårdsmöbler. Dessa är gemensamma, fria att disponera för medlemmar och går inte att boka.

Mer information om våra gemensamhetsutrymmen finns att läsa i Boappa.

# Tvättstugor

Det finns tre tvättstugor i gårdshuset Kronan och två tvättstugor i trapphus 25.

Tvättmaskinerna doserar själva tvättmedlet och eventuellt sköljmedel. Medlen är parfymfria och miljömärkta och doseras efter mängden tvätt i maskinen. Om du vill använda egna medel med parfym i, ber vi dig ta hänsyn till allergiker och planera din tvättid så att du hinner tvätta en tom maskin med det självdoserande medlet innan nästa tvättid börjar. Observera att tvättstuga 3 i Kronan är helt parfymfri.

Tvättstugorna bokas på bokningsskärmen i Kronan med hjälp av din tagg. Du kan även boka på webbplatsen <https://brfdrabanten.certegocloud.se/AptusPortal/> eller i appen Aptus Home. För bokning via webb och app, följ instruktioner i Boappa.

Tvättstugan du bokat öppnas genom att hålla din tagg mot läsaren på väggen vid tvättstugorna (i Kronan) eller läsaren på dörren (trapphus 25).

Mer information om våra tvättstugor finns att läsa i Boappa.

# Felanmälan

FF är föreningens tekniska förvaltare och har hand om allmänna frågor som rör fastigheten, projektering, renoverings- och ombyggnadsprojekt, samordning ekonomisk/teknisk förvaltning, externa avtal.

Till FF vänder du dig när du behöver hjälp med något som rör din lägenhet eller för att felanmäla någonting i eller omkring fastigheten, till exempel skadegörelse eller trasig belysning.

Kontaktuppgifter för felanmälan finns på anslag i trapphus samt i Boappa.

# Underhåll av lägenhet och fastighet

Underhållsansvaret för föreningens fastighet är delvis reglerat av Bostadsrättslagen och delvis av föreningens stadgar. I korthet kan sägas att du som bostadsrättshavare är ansvarig för underhållet av din lägenhet medan bostadsrättsföreningen ansvarar för fastighetens gemensamma funktioner och utsidan.

En mer detaljerad ansvarsfördelning, kallad ”gränsdragningslista”, finns att läsa i Boappa.

# Renovering

Det är bra om du kollar med vår tekniska förvaltare, FF, om det är något särskilt du behöver tänka på vid renovering till exempel om du får leda om vatten, vad du får och inte får göra med radiatorer och handdukstorkar. Du kan kontakta FF för förslag på företag som de anlitar.

Kontrollera alltid med FF om du vill byta köksfläkt. Köksfläkten måste vara av en viss typ för att fungera med husets ventilationssystem. Vill du förändra bärande väggar behöver du tillåtelse från styrelsen.

Ta alltid hänsyn till dina grannar vid högljudda arbeten i lägenheten och utför dem aldrig efter 20:00. Informera dina grannar om planerat slutdatum vid större renoveringar.

# Förvaring i trapphus, loftgångar och garage

Av brandskydds- och utrymningsskäl är det förbjudet att förvara saker i trapphus, på loftgångar och i gångar i anslutning till förråd. Genom att hålla våra trapphus och loftgångar fria från saker underlättar vi för lokalvårdarna så att de kan göra ett bra jobb. Det får inte förvaras något annat än fordon i garaget.

# Avfallshantering

Hushållssopor och Gröna påsen kastas i sopnedkasten i anslutning till rondellen mellan stora och lilla gården. Du öppnar sopnedkasten med den vanliga låstaggen.

Återvinning sker i det lilla återvinningshuset som finns i anslutning till lekplatsen på stora gården. Där lämnas papper, kartong, hård- och mjukplast samt metall och glas.

I anslutning till sopnedkasten ligger grovsoprummet där du lämnar elektriskt avfall, glödlampor, batterier och grovsopor. Får dina grovsopor inte plats i tunnorna ansvarar du själv för att frakta bort det. Lämna inget på golvet. Farligt avfall får inte lämnas i grovsoprummet. Du ansvarar själv för att forsla bort ditt farliga avfall.

I grovsoprummet kan du hämta Gröna påsar för matrester och filter till elementen i lägenheterna.

# Kontaktuppgifter

**Styrelsen**

Information om styrelsens sammansättning och kontaktuppgifter finns på anslagstavlorna i trapphusen och i gårdshuset Kronan.

**Teknisk och ekonomisk förvaltning**

FF-Fastighetsservice AB

Hemsida och portalen PHM Digital: <https://ff-fastighetsservice.se>

**Ekonomisk förvaltning – FF**

Telefon: 011-218435 (kontorstid)
 E-post: aa@ff-fastighetsservice.se

FF hanterar frågor om avisering av avgifter och hyror samt pantsättning, förråd och garageplatser, samt in- och utflyttning.

**Teknisk förvaltning – FF**

Allmänna frågor som rör fastigheten, projektering, renoverings- och ombyggnadsprojekt

Telefon: 019-154469(kontorstid)
E-post: forvaltare@brfdrabanten.se

Till FF vänder du dig för att felanmäla någonting i eller omkring husen, t.ex. skadegörelse, fuktskador eller trasig belysning.

**Felanmälan-FF**

Logga in på PHM Digital och gör felanmälan.
Om du inte har möjlighet att logga in kan du göra felanmälan till FF via telefon.
Telefon: 0771-330 300 (även akuta fel under jourtid)

**Vid akuta fel under jourtid**

Ring 0771-330 300

**Felanmälan internet – Bahnhof**Online: <https://www.bahnhof.se/support/>
Telefon: **010-510 00 00**

**Felanmälan** **hiss och garageport – Nordisk Hiss**

Telefon: **013-10 26 30** (dygnet runt)

**Felanmälan Tvättmaskiner – Östgöta Maskintjänst**

Telefon: **013-10 22 30** (kontorstid; övrig tid ring FF-fastighetsservice, enl. ovan)

**Trygghetsjour – Securitas**

Telefon: **010-470 52 22** (22:00-06:00 alla dagar)

Ring trygghetsjouren om någon är för högljudd efter 22:00 söndag-torsdag och efter 23:00 fredag-lördag eller om du av någon anledning känner dig otrygg.

Ring 112 vid pågående inbrott eller skadegörelse.

**Låssmed – Certego**

Telefon: **013-17 10 00** (kontorstid)

Telefon: **020-24 00 00** (övrig tid)

Certego kan hjälpa till med kopiering av nycklar, köp av låstaggar och fjärrkontroll samt låssmed vid utelåsning (bekostas av den boende).

<https://brfdrabanten.certegocloud.se/AptusPortal/>

**Kabel-tv – Tele2**

Telefon: 90222