

FELANMÄLAN

Har en lampa gått sönder i trapphuset, funkar inte torkskåpet eller går inte ytterdörren igen? Har du problem med Internet eller TV:n? Nedan finner du kontaktuppgifter till vår förvaltare och våra leverantörer av tjänster. Vid akuta ärenden – kontakta styrelsen!

Ekonomiskt relaterat

Ekonomiska frågor direkt kopplade till dig såsom avi, autogiro, inbetalningar och dylikt görs direkt till vår ekonomiska förvaltare Jessica Westerlund, Nordstaden: <http://nordstaden.se/om-oss/medarbetare/>
Telefon: 08 – 587 801 54

Fastigheten/Allmänt

Felanmälan gällande fastigheten, görs direkt till vår fastighetsförvaltare Storholmen, via telefon, webb eller mejl.

Enklast kan felanmälan göras dygnet runt via formulär på www.dwoqdirect.se
Epost: direkt@storholmen.se
Telefon (kontorstid 07:00-21:00): 08-520 252 00

Utanför kontorstid erbjuds jour-tjänst via Dygnet-Runt Service Fastighetsjour AB . **OBS!** Detta får endast användas för akuta problem (kontakta styrelseordförande innan du ringer utanför kontorstid). Det medför en extra kostnad att utnyttja denna tjänst och kan debiteras bostadsrättsinnehavare direkt.

Störningsjouren

Vid störningar eller andra trygghetsproblem inom fastigheten kontaktar du Störningsjourens larmcentral där du har tillgång till professionell hjälp av våra ombudsmän/våktare som skyndsamt kommer på plats. Alla uppgifter du lämnar är sekretesskyddade och lämnas inte ut.

Observera att en uttryckning innebär att kostnaden på ca 3 125:- inkl moms åläggs den störande personen. Kostnad för utkallad jourtjänst som inte visar sig vara en störning debiteras den som anmält störningen. **Att tala med Jourtjänsten utan uttryckning genererar inte någon kostnad.**

Störningsjouren är öppen:
Måndag-Söndag kl.20:00-06:00
Tel. larmcentral 08-568 214 00

Du kan också kontakta Störningsjouren lättast under under kontorstid på tel. 08-645 00 35 eller via e-post: info@storningsjouren.se

Bredband

Ownit's kundtjänst svarar på alla frågor som rör administrationen av vårt bredband. Nyinflyttade medlemmar behöver skapa ett nytt konto via Ownit's portal.
Telefon: 08 – 525 07 300
Du kan också kontakta Ownit via deras hemsida: www.ownit.se.

Elavtal

Fortum Ellevio AB använder fastigheten för grundavtal.
Telefon: 020 – 46 00 00
Du kan också kontakta Fortum Ellevio via deras hemsida www.fortum.se.

Städning trapphuset/tvättstugan

Smart Förvaltning Sverige AB – Smart Trappstädning står för städningen i trapphuset och tvättstugan. Vid utebliven städning eller frågor, kontakta styrelsen först.
Telefon till Smart Trappstädning: 08 66 00 260
Du kan också kontakta Redita via deras hemsida www.smarttrappstadning.se.

Skötsel utemiljö

Skötsel av vår utemiljö sker i eget regi av primärt två boende. Vid frågor, kontakta styrelsen först.
