

Kundnr:  
31678739

Bostadsrättsföreningen Norden Nr 1  
Grevgatan 23  
11453 Stockholm

## Klarrapport

### Välkommen som kund!

Tack än en gång för att ni har valt Bredband2 som tjänsteleverantör. Nedan finner ni anslutningsuppgifter för att komma igång med er tjänst och annan viktig kundinformation.

<u>Leveransadress</u>	<u>Tjänste- ID</u>	<u>Faktureringsdatum</u>	<u>Avtalstid</u>
Grevgatan 23, 11453 Stockholm BRF via Stadsnät (100/100 Mbit)		2023-01-03	36

Mail server: relay.bredband2.com

### Viktig kundinformation

Nedan har vi sammanställt våra kontaktuppgifter och annan väsentlig information. Observera att ni ansvarar för att uppdatera oss om era angivna kontaktuppgifter i avtalet ändras i något avseende.

#### Felanmälan

Tjänsten kan felanmälas till oss via någon av våra anvisade kontaktvägar dygnet runt under årets samtliga dagar. Dock måste driftsavbrott alltid anmälas per telefon. Varje mottagen felanmälan förses med ett unikt ärendenummer och vid felhantering gäller nedanstående eskaleringsnivåer inom vår organisation:

Nivå 1: Teknisk supportansvarig  
Nivå 2: NOC- ansvarig  
Nivå 3: Driftchef  
Nivå 4: VD

Om ni har förfallen faktura eller ej fullföljt andra avtalade åtaganden kan vi avvakta med felavhjälpning fram tills att ni har vidtagit anvisade åtgärder. Vidare har vi rätt att fakturera för uppkomna kostnader för fel som visar sig vara orsakade av er.

#### Avtalstid

Som faktiskt leveransdatum räknas den dag då er leveranskoordinator har meddelat att installationen av aktuell tjänst är slutförd och fr.o.m. detta datum löper er avtalstid.

## Uppsägning

Uppsägningstiden är tre kalendermånader före avtalstidens utgång - om ni vill säga upp tjänsten måste ni meddela oss skriftligen vid vilket datum som tjänsten ska tas ur drift och uppsägningen behöver vara undertecknad av er firmatecknare eller fullmaktsinnehavare.

## Fakturering

Tjänsten faktureras fr.o.m. faktiskt leveransdatum och vid utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta och eventuellt en påminnelse- och inkassoavgift. Vid förfallna fakturor har vi rätt att stänga av tjänsten och kan debitera en avgift för att återansluta den. För att bestrida eller anmärka mot en faktura så ska det ske skriftligen till vår fakturaavdelning och då gäller följande eskaleringsnivåer inom vår organisation:

- Nivå 1: Fakturaavdelningsansvarig
- Nivå 2: Kundansvarig
- Nivå 3: Försäljningschef VD
- Nivå 4: VD

## IP- uppgifter:

**Grevgatan 23, Stockholm 11453**

**BRF via Stadsnät (100 Mbit)**

IP- adress:

Nätmask:

Gateway:

Primär DNS: 83.233.79.36

Sekundär DNS: 83.233.79.37

## Support och service

Vid eventuella frågor är ni välkomna att kontakta oss. Enklast blir om ni skickar ärendet via e-post tillsammans med ert organisationsnummer så att vi snabbt kan identifiera er.

**Telefon** 0770- 81 10 10  
**Öppettider** Mån- Fre kl. 8- 17

**Support/Felanmälan** foretag@bredband2.se  
**Fakturaärenden** invoice@bredband2.se  
**Försäljning** sales@bredband2.se

Med vänlig hälsning  
Leveransavdelningen